

Tabel Tabulasi Pre-Test 30 Responden

No	Kualitas Pelayanan						TOTAL	Word Of Mouth								TOTAL	Kepercayaan Pelanggan						TOTAL	Kepuasan Pelanggan					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8		P1	P2	P3	P4	P5	P6		P1	P2	P3	P4	P5	
1	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	17
2	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	3	4	19	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	3	3	14
5	1	1	1	3	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	
6	3	3	3	3	4	4	20	3	4	4	3	3	4	3	4	28	3	4	4	4	3	4	22	4	3	3	3	3	16
7	3	3	2	3	3	3	17	1	3	2	2	3	3	3	2	19	3	2	3	2	3	2	15	3	3	2	2	3	13
8	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
9	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	2	16	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	
10	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	2	3	2	2	3	19	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	14
11	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
12	2	2	2	2	2	3	13	3	2	2	2	2	2	2	17	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	3	3	13	
13	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
14	3	2	3	3	3	2	16	4	3	2	3	3	3	3	2	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
15	3	4	4	3	4	3	21	4	3	3	4	3	4	4	3	28	4	3	4	4	3	4	22	3	3	4	3	3	16
16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
17	3	3	3	4	4	4	21	4	3	3	3	3	4	4	3	27	3	4	4	4	3	3	21	3	3	3	3	3	15
18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
20	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	3	15
21	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	3	3	15
22	3	3	3	3	3	4	19	3	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	4	17

23	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	4	3	1	4	25	3	3	3	1	3	3	16	3	3	3	3	3	15
24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
25	4	3	3	3	4	3	20	4	3	4	3	4	3	4	3	28	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	18
26	4	3	3	4	3	3	20	3	4	3	3	4	3	3	4	27	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	15
27	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	4	3	4	28	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	17
28	3	4	3	4	3	4	21	4	3	4	4	3	3	3	3	27	3	3	3	4	4	4	21	3	3	4	4	4	18
29	3	3	2	3	2	3	16	4	4	2	3	3	2	2	3	23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	2	3	2	22	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15